

IVANNIA MURILLO G.

Guayaquil • (celular) 70 19 9290 • correo: ivanniamg@hotmail.com

RESUMEN DE EXPERIENCIA

Profesional en Psicología del Trabajo y las Organizaciones

Licenciada en Psicología y Máster en Administración de Empresas. Profesional con 10 años de experiencia en gestión de talento humano a nivel de Centroamérica y República Dominicana. Especialista en procesos de reclutamiento, outplacement y assessment center.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Search –San José, C.R. Enero 2010 a la actualidad

Country Manager

Responsable de la supervisión administrativa, financiera y comercial del país. A cargo del equipo de consultoría. Project Manager de procesos a nivel de la región.

Logros más importantes:

- Responsable de liderar la apertura y la consolidación de Search en Costa Rica, logrando aumentos en ventas del 30% promedio durante los años de gestión.
- Líder del lanzamiento de Joven360, logrando posicionarlo como uno de los principales programas de talento joven en el país.
- Responsable de la apertura, desarrollo y manejo de cuentas claves en el sector de consumo masivo, contact center y shared services.

Manpower –San José, C.R. Abril 2008 a Diciembre 2009

Especialista en Gestión de Talento para Centroamérica y República Dominicana

Responsable de la gestión del recurso humano en los 7 países de la región teniendo a cargo los procesos de reclutamiento, capacitación, compensación y comunicación interna.

Logros más importantes:

- Estandarización del 100% de los procesos para los países de la región.
- Disminución de la rotación en un 25% en los años 2008 y 2009.
- Implementación de un esquema de beneficios flexibles que fue tomado como buena práctica para toda la región.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Universidad Latina.

Licenciada en Psicología. Universidad de Costa Rica

Idiomas: Español - Nativo
Inglés – Intermedio

Formación Académica Complementaria y Certificaciones:

Curso: Gestión de Recursos Humanos por competencias. Cali, Colombia.

Bachiller en Enseñanza en la Psicología. Universidad de Costa Rica.

Otra Información:

Conferencista en temas de empleabilidad. He publicado varios artículos en temas de búsqueda de empleo, disponibilidad de talento, empleabilidad en la región, entre otros. .